

Communiqué de presse

Berne, le 16.05.2022

Baromètre cybersanté suisse 2022: amélioration de la mise en réseau de la santé à portée de main

Après les premières expériences dans le quotidien professionnel, la majorité des professionnels de santé approuvent le dossier électronique du patient (DEP). Selon l'étude actuelle, le DEP aide à optimiser les processus et à éviter les doublons. Malgré des critiques justifiées, le DEP représente une étape importante pour l'avenir de la cybersanté. Il s'agit maintenant de recommander activement le DEP à la population afin de continuer à l'améliorer, notamment grâce à des données empiriques supplémentaires.

Malgré les voix critiques dans les médias, le baromètre cybersanté suisse 2022 montre que la majorité des professionnels de santé sont favorables à l'introduction du dossier électronique du patient conformément à la loi fédérale. Les professionnels de santé trouvent le DEP particulièrement utile pour l'optimisation des processus. Cela comprend par exemple la simplification des procédures ainsi que de la communication, ce qui implique notamment un nombre inférieur d'appels téléphoniques à passer et une consommation inférieure de papier. La possibilité d'éviter les doublons et les erreurs a également été soulignée. Pour Lukas Golder, co-directeur de gfs.bern et responsable de l'étude du Baromètre cybersanté suisse depuis 2009, une chose est claire: «Le DEP présente plus d'avantages que d'inconvénients. Il s'agit d'une étape centrale dans la numérisation du secteur de la santé. Cela correspond au souhait du corps médical et de la population».

Un meilleur échange à portée de main

La majorité des professionnels de santé estime qu'il y a un (grand) besoin d'amélioration ou d'innovation dans les «interfaces numériques pour l'échange avec d'autres professionnels de santé en dehors de leur propre institution». 10 % des médecins déclarent ainsi que le DEP a complètement réduit la nécessité d'utiliser d'autres formats d'échange. C'est la première preuve empirique que le DEP permet, entre autres, de réduire voire de supprimer presque totalement les efforts importants liés à l'échange d'informations. L'association Aide et soins à domicile Suisse mise également sur ce gain d'efficacité et recommande à ses organisations d'utiliser le DEP: «L'efficacité augmente nettement si le DEP est utilisé par toutes les

institutions ainsi que tous les professionnels de santé et s'il contient des informations pertinentes qui peuvent être consultées immédiatement», explique Cornelis Kooijman, responsable des bases et du développement pour l'association Aide et soins à domicile Suisse, puis d'ajouter: «Nos organisations disposent d'informations pertinentes sur la santé, gérées par informatique, qui ont leur place dans un DEP. Il est maintenant important que les organisations d'aide et de soins à domicile s'engagent activement dans les communautés de base de leur région et que les fournisseurs du DEP s'adressent ouvertement aux organisations et leur montrent son utilité».

Expériences d'utilisation attendues

Adrian Schmid, directeur d'eHealth Suisse résume: «L'attitude fondamentalement positive à l'égard de la mise en réseau numérique et du DEP est réjouissante. Cela n'est pas forcément évident, en particulier dans la phase actuelle de lancement du DEP. En effet, de nombreux établissements de santé ont investi dans la solution, mais les bénéficiaires ne sont que ponctuels car peu de DEP ont été ouverts». Concrètement, il manque encore des expériences d'utilisation à grande échelle: selon l'étude actuelle, la part de la population qui possède un DEP est de l'ordre du pour mille. Il est donc d'autant plus important que les professionnels de santé recommandent activement le DEP aux patients / clients / résidents. En effet, comme le montre l'étude, 20 % de la population qui n'ouvrirait pas de DEP en principe, changerait d'avis si un professionnel de santé le leur recommandait. Les critiques portent toujours sur le caractère facultatif pour les prestataires de soins ambulatoires ou encore sur l'actualité des informations disponibles dans un DEP.

La population est favorable aux applications de santé

Les applications de santé prennent de plus en plus d'importance dans le quotidien médical. Le pourcentage de personnes qui envisagent d'utiliser des applications de santé ou qui les utilisent déjà a nettement augmenté depuis la dernière étude de 2021. Ce sont surtout les personnes âgées de 18 à 64 ans qui se montrent ouvertes à l'utilisation de telles applications. L'application SwissCovid a également reçu un large soutien pendant la pandémie de COVID-19: la majorité croyait en l'utilité de l'application et appréciait le fait qu'elle aidait à mener une vie normale. Près de la moitié de ceux qui ont reçu une notification d'une possible infection se sont fait tester par la suite. La prise de conscience de l'utilité de ces applications de santé restera par conséquent élevée.

Travail de persuasion nécessaire de la part des fournisseurs du DEP

Le DEP peut donc profiter du succès de l'application SwissCovid, mais nécessite tout de même un travail de persuasion à certains endroits. «Les difficultés et les retards rencontrés dans la mise en place des communautés de base et des plateformes du DEP ont suscité des incertitudes auprès des établissements médico-sociaux. Parallèlement, les expériences concrètes des utilisateurs font défaut. L'état d'esprit des foyers vis-à-vis du DEP est donc plutôt réservé et critique», explique Anna Jörger, collaboratrice scientifique chez CURAVIVA, puis d'ajouter «Mais avec de bonnes fonctionnalités, les fournisseurs du DEP peuvent apporter des avantages à l'avenir, ce qui convaincra également les foyers».

Questions

Lukas Golder

Co-directeur gfs.bern

031 311 62 10

lukas.golder@gfsbern.ch

www.gfsbern.ch/fr/

Andrea Stüdeli

Baromètre cybersanté suisse 2022

031 350 40 50

andrea.stuedeli@mkr.ch

www.e-healthforum.ch

Méthode

Pour le Baromètre cybersanté suisse 2022, **1438 professionnels de santé et acteurs du système de santé** issus de cinq domaines d'activité (médecins, responsables informatiques dans les hôpitaux, établissements médico-sociaux, responsables cybersanté dans les cantons, membres d'Aide et soins à domicile Suisse) ont été interrogés **entre le 1^{er} novembre 2021 et le 3 janvier 2022**, ainsi que **1207 habitants de Suisse entre le 3 et le 17 janvier 2022**.

Les analyses détaillées sont disponibles sur: www.e-healthforum.ch.

Cockpit Population: <https://cockpit.gfsbern.ch/de/cockpit/ehealth-bevoelkerung-2022/>

Cockpit Professionnels de santé/acteurs du système de santé:

<https://cockpit.gfsbern.ch/de/cockpit/ehealth-gesundheitsfachpersonen-2022/>

Utilisation autorisée avec la mention de la source «Baromètre cybersanté suisse du Swiss eHealth Forum en collaboration avec gfs.bern».

Annexe

Swiss eHealth Forum reporté aux 30 juin et 1^{er} juillet 2022

Le Swiss eHealth Forum, organisé par MKR Consulting AG, se positionne comme la plateforme leader pour l'innovation et le changement dans la société de l'information. Des personnes intéressées de l'administration et du système de santé se rencontrent chaque année à Berne. En raison de la pandémie en cours, les organisateurs ont été contraints de reporter le forum aux jeudi 30 juin et vendredi 1^{er} juillet 2022.

gfs.bern ag

Sur la base de ses connaissances de l'arène politique et des processus de partage d'opinion autour des thèmes et des enjeux, l'institut de recherche gfs.bern a développé une compréhension systématique de l'opinion publique et a approfondi sa maîtrise des processus liés. gfs.bern est chargée depuis 2009 de réaliser la série d'études du Baromètre cybersanté suisse sur mandat du Swiss eHealth Forum.

Initiateur de l'étude:

MKR Consulting AG

Partenaires de l'étude:

OFSP: Office fédéral de la santé publique

FMH: Fédération des médecins suisses

CURAVIVA, l'association de branche des prestataires de services pour les personnes âgées

Aide et soins à domicile Suisse: association faîtière nationale d'organisations d'aide et de soins à domicile à but non lucratif

eHealth Suisse: centre de compétence et de coordination de la Confédération et des cantons

Co-partenaires de l'étude:

Département de la Santé du canton de Saint-Gall
Direction de la santé du canton de Zurich

Promotion Santé Suisse

IG eHealth: groupement d'intérêt consacré à la cybersanté